

LAGOM〈ラゴム〉公式オンラインストア ご利用規約

第1条（定義）

この会員規約（以下「本規約」といいます。）で使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

1. 「本サービス」：株式会社アリエルトレーディング（以下「当社」といいます。）が提供するオンラインショッピングサイト
- 2 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行い、当社が登録を承認した個人をいいます。
3. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
4. 「本ウェブサイト」：当社が本サービスを提供するウェブサイト

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスを利用する上での当社と会員との合意事項となり、本サービスを会員が利用する際の一切の行為に適用されます。
2. 会員は、本規約に従い本サービスを利用するものとし、本規約に同意した場合に限り、本サービスを利用できるものとします。また、会員として本サービスを利用する場合は、本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約の一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、本規約のその他の規定は有効とします。本規約の一部が特定の会員との間で無効とされまたは取り消された場合でも、本規約はその他の会員との関係では有効とします。

第3条（登録）

1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員登録を承諾しません。

- (1)法人および本サービスで取り扱う商品を販売する事業者による登録がなされようとした場合
- (2)「虚偽または不正確な情報による登録がなされようとした場合
- (3)過去に会員資格を取り消されたことがある場合
- (4)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準じる者を意味します。以下同じ。）である場合、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持・運営・経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等に何らかの形で関与していると当社が判断した場合
- (5)本サービスの継続的な提供が困難であると当社が判断した場合
- (6)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などのご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更いたします。

3. パスワード等の管理

(1)パスワード・会員番号は会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。

(2)パスワード・会員番号は、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。

(3)パスワード・会員番号を用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第4条 (ポイントサービスおよびクーポン)

1. 当社は、会員が本ウェブサイトにおいて当社の指定する商品（以下「指定商品」といいます）を購入した場合その他当社が定める場合に、当社の定める条件および内容によりポイント（以下「ポイント」といいます）およびクーポン（以下「クーポン」といいます。）を付与します。なお、送料ならびに代引手数料および支払手数料はポイント付与の対象外となります。

2. 付与するポイントおよびクーポンの種類は、以下のとおりとします。

(1)「通常ポイント」

指定商品を購入された場合に付与されるポイント。指定商品お買い上げ1回につきご購入代金100円（消費税抜）に対し5ポイントが付与されます。

(2)「キャンペーンポイント」

本サイトにて不定期に実施されるキャンペーン等において当社が対象と定める指定商品を購入された場合に付与されるポイント

(3)「特別ポイント」

上記ポイントのほか、当社が特別に定めるポイント

(4)「特別クーポン」

当社が特別に付与する商品代金の割引等のクーポン

3. ポイントおよびクーポンの付与の時期は以下のとおりとします。なお、ポイントを利用して指定商品が購入された場合は、ポイント利用分についてはポイントは付与されません。

(1)「通常ポイント」および「キャンペーンポイント」

指定商品出荷後一定期間（当社が別に定める場合を除き、出荷日の翌日から7日間とします）を経過後ポイントが確定します。指定商品の購入がキャンセルされた場合、不良、破損もしくは指定商品違い等の指定商品を良品との交換等によらず返品した場合、または会員の事情により指定商品を受け取らなかった場合には、当社はこれに相当する付与されたポイントの取消を行うものとします。

(2)「特別ポイント」

当社が別途定める時期にポイントを付与します。

(3)「特別クーポン」

当社が別途定める時期にクーポンを付与します。

4. ポイントおよびクーポンの有効期限は、それぞれ以下のとおりとします。

(1)「通常ポイント」

最終のポイント付与日から1年間とします。

(2)「キャンペーンポイント」

キャンペーン等毎に有効期限が異なります。

(3)「特別ポイント」

当社が別途定める期限となります。

(4)「特別クーポン」

当社が別途定める期限となります。

5.ポイントおよびクーポンは、会員のみが使用することができ、ポイントは1ポイント1円として計算し、会員は指定商品ご購入の際に商品代金のお支払いにご使用できます。

6.当社は、ポイントおよびクーポンの使用方法について、条件および制限を設けることができます。

7.会員が保有しているポイントおよびクーポンを他の会員との間で共有、合算および譲渡等することはできません。また、会員が複数の会員登録をしている場合、それぞれの会員登録で保有しているポイントやクーポンを合算することはできません。

8.当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知をすることなく、当該会員が保有するポイントおよびクーポンの全部または一部を無効とすることができるものとします。

(1)不正な手段でポイントまたはクーポンの発行を受けポイントまたはクーポンを取得した場合

(2)本規約に違反した場合

(3)前二号のほか、当社がポイントまたはクーポンの保有が不適切であると判断した場合

また、会員が会員資格を喪失した場合、保有していたポイントおよびクーポンはその有効期限にかかわらず、会員資格を喪失した時をもって同時に失効し、ポイントおよびクーポンの使用はできなくなります。

9.会員は、ポイントおよびクーポンを換金することはできません。

10.当社は、本ウェブサイトでの開示その他の当社が適切と判断する方法により事前に会員に対して通知のうえ、ポイントサービス（内容やポイント付与率等）やクーポンサービスの全部または一部を変更、停止および終了することができるものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りでないものとし、事後速やかに会員に通知するものとします。

11. 当社は、前項のポイントサービスまたはクーポンサービスの全部または一部の変更、停止および終了により会員に発生した損害、損失、不利益等に対して、一切の責任を負いません。

12.当社は、会員がポイントサービスまたはクーポンサービスにおいてポイントまたはクーポンを使用したこと、または使用しなかったことにより会員に発生した損害、損失、不利益等に対して、一切の責任を負いません。

13.当社は、入力された会員のIDおよびパスワードが当社の定める方法により確認され、ポイントまたはクーポンが使用された場合には、当該使用は会員による使用とみなします。この場合、ポイントまた

はクーポンが不正に使用された等であっても、当社は一切の責任を負わず、使用されたポイントおよびクーポンの返還等はいたしません。

第5条（会員情報の変更）

1. 会員は、氏名、住所、メールアドレスなど当社に届け出た会員情報に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 前項の変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第6条（会員情報の取扱い）

1. 当社は、会員が登録した個人情報、会員が本サービスを通じて当社に提供した個人情報その他すべての情報（以下「提供個人情報」といいます。）を法令、本規約および当社のプライバシーポリシー等に従い、適切に取り扱うものとします。
2. 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会、消費者センターもしくはこれに準じた権限を有する機関から、法令に基づき提供個人情報についての開示が求められた場合は、提供個人情報の全部または一部を開示するものとします。

第7条（退会）

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第8条（使用上の注意）

1. 当社は本ウェブサイトが全ての携帯端末または PC 等のデバイスに対応することを保証するものではありません。携帯端末または PC 等のデバイスの種類、インターネット接続環境、電波の受信状況、その他携帯端末または PC 等のデバイスの機能上の制限等によっては、本サービスを利用できない場合があります。これにより会員に損害、不利益が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
2. 会員は、本サービスの利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう、自らの責任と費用により維持するものとします。

第9条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- (1) 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の規定

(以下「本規約等」といいます)に違反すること

- (2) 当社、他の利用者その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- (3) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- (4) 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- (5) 虚偽の情報、注文を入力すること
- (6) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
- (7) 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- (8) 本サービスの運営を妨げ、またはその社会的信用を損ねること
- (9) パスワード・会員情報を第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
- (10) 反社会的勢力等へ利益供与すること
- (11) その他当社が不適切と判断すること

第 10 条 (会員資格の喪失および賠償義務)

1. 会員が、第 9 条の禁止行為を行ったとき、本サービスで購入した商品の代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、事前の通知および理由の告知をすることなく、当該会員による本サービスの全部または一部の利用を停止したり、会員資格を取り消すことができることとします。
2. 会員が、本規約に違反する行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社が被った一切の損害について、賠償するものとします。

第 11 条 (サービスの中断・停止等)

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。当該停止によって生じた会員または第三者に発生した損失または損害について、当社は一切の責任を負いません。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、地震、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることにより、本サービスの提供が困難となった場合
- (5) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 12 条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その任意の判断により本サービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。当該変更によって生じた会員または第三者に発生した損失または損害について、当社は一

切の責任を負いません。

第 13 条（免責）

1. 通信回線やコンピュータ、ソフトウェアなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本ウェブサイト・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 会員が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 本条その他本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が会員に対して責任を負うべき場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも当該会員の直近3か月分の利用料金の合計額を上限額とすることに、当社および会員はあらかじめ合意します。

第 14 条（連絡方法等）

1. 当社と会員間の通知および連絡は、当社所定の方法により行うものとします。
2. 当社の会員に対する連絡は、連絡の方法を問わず、通常到達すべき時期に到達したものとみなします。
3. 当社は、会員が登録したメールアドレス等の連絡先に、本サービスその他の当社のサービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することがあります。

第 15 条（本規約の改定）

当社は、当社の判断により本規約をいつでも任意の理由で改定できるものとします。本規約の改定は、効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を本ウェブサイトでの開示その他の適切な方法により1か月以上前に周知するものとします。会員が、変更後の本規約に同意できない場合は、退会手続を行う等により、本サービスの利用を停止するものとします。会員が、変更後も本サービスを利用する場合は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第 16 条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上
2020年11月5日改定